

POMAX

Formulaire de retour

Vous n'êtes pas entièrement satisfait(e) de votre achat ? Vous pouvez nous retourner votre produit dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande. Veuillez remplir intégralement le formulaire de retour (ou l'imprimer après l'avoir complété) ; sans ce formulaire, nous ne pourrions pas traiter votre demande :

- Assurez-vous que les informations sont claires et lisibles (de préférence en lettres majuscules).
- L'IBAN indiqué pour le remboursement doit correspondre au compte bancaire utilisé lors de votre achat.
- Placez le formulaire dûment complété à l'intérieur du colis.

Numéro de commande :

Nom :

Adresse e-mail :

Date de commande : / /

Date de réception : / /

Motif du retour

1. L'article ne correspond pas à mes attentes
2. Taille / dimensions incorrectes
3. Couleur incorrecte
4. Mauvais article reçu
5. Article reçu endommagé
6. L'article ne correspond pas à l'image / à la description
7. Plusieurs articles commandés à des fins de comparaison
8. Je n'en ai plus besoin / j'ai changé d'avis
9. Autre :

Article	Nombre	Motif du retour

Par la présente, je vous informe de ma décision de me rétracter du contrat portant sur les produits mentionnés ci-dessus.

Date : / /

Signature :

POMAX NV SHOWROOM + QUARTIER GÉNÉRAL

Duffelsesteenweg 160, B-2550 Kontich · + 32 457 52 53 · info@pomax.com · www.pomax.com

BELFIUS BE40 0688 9931 0063 - BIC GKCCBEBB · BNP PARIBAS BE96 2300 4789 7105 - BIC GEBABEBB
RPR MECHELEN · BTW BE0449.729.612